

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito anche “GDPR”)

La italiana petroli SpA (d’ora innanzi anche solo “IP”) , in qualità di titolare del trattamento di dati personali, La informa che i dati personali da Lei inseriti in fase di registrazione al servizio di acquisto on-line di Buoni Carburante (di seguito anche i "Buoni") a partire dall'indirizzo web <http://www.gruppoapi.com> ovvero dall’apposita funzione prevista nella App "IP-Box Più", saranno trattati nel rispetto del GDPR e degli obblighi di riservatezza cui da sempre si uniforma il nostro operato, con la finalità di permetterle l'acquisto dei Buoni, per l’invio di informazioni e comunicazioni di servizio concernenti il servizio suddetto, per la gestione di Sue eventuali segnalazioni, per tenere traccia degli acquisti effettuati e adempiere alle relative finalità amministrativo-contabili ed ai connessi obblighi di legge nonché per la prevenzione e repressione di frodi ed utilizzi impropri dei Buoni. Rispetto a tali finalità, la concessione dei Suoi dati personali nei campi contrassegnati con l’asterisco è necessaria e, per tale motivo, non si richiede uno specifico consenso al loro trattamento. Il mancato conferimento renderà impossibile l’acquisto on-line dei Buoni.

Fatto salvo quanto previsto dalla Legge n. 5/18 del 11 gennaio 2018, italiana petroli potrà utilizzare i dati personali del Cliente anche al fine di migliorare e personalizzare l’offerta di prodotti e servizi ad esso dedicati e, in particolare, per le seguenti finalità facoltative per le quali si richiede il Suo espresso consenso:

- a. Invio di promozioni italiana petroli: inoltre tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) di comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi e offerte italiana petroli e di altri partner commerciali di italiana petroli senza trasferimento dei dati a questi soggetti; effettuazione di rilevazioni del grado di soddisfazione del Cliente rispetto all’uso dei servizi italiana petroli, nonché ricerche di mercato in ordine all’offerta dei prodotti e/o servizi TotalErg da farsi presso i Punti Vendita a marchio italiana petroli o tramite e-mail, telefono, cellulare, SMS, ed altri canali automatizzati e tradizionali di comunicazione a distanza.
- b. Profilazione per gestione personalizzata del Cliente e marketing personalizzato: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi volumi e valori di spesa) al fine di elaborare, comunicare tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) e consentire al Cliente di usufruire di servizi italiana petroli personalizzati in base alle sue abitudini e propensioni al consumo.
- c. Trasferimento dei dati a terzi per loro finalità promozionali: cessione, anche temporanea, a terzi soggetti dei dati personali raccolti affinché questi li utilizzino direttamente per proprie finalità di marketing. I partner di italiana petroli ai quali, con il Suo consenso, potranno essere inviati i Suoi dati per loro finalità promozionali appartengono ai seguenti settori merceologici: bancario, finanziario, assicurativo, telecomunicazioni, editoria, tempo libero, automobilistico, alimentare, infanzia, abbigliamento, cultura, viaggi, grande distribuzione ed energetico. I dati, per la stessa finalità, potranno essere comunicati anche alle altre società del Gruppo.

Giova precisare che qualora l'interessato rilasci il suddetto consenso per la comunicazione a soggetti terzi, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale, senza dover acquisire un nuovo consenso per tale scopo. Le ricordiamo che i terzi a cui ci dovesse autorizzare a comunicare i suoi dati per le finalità sopra descritte dovranno essere considerati Titolari autonomi dei trattamenti che, dopo la comunicazione, effettueranno. Per tale ragione i diritti che le sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR dovranno, nel caso, essere esercitati da Lei direttamente nei loro confronti. I terzi in questione sono sempre obbligati a fornirle un’informativa e comunicare l’origine dei dati precisando di averli acquisiti da italiana petroli.

Si ribadisce che le finalità di cui alle lettere a), b) e c) sono assolutamente facoltative e, nel caso, non fornire uno o più Suoi consensi rispetto alle stesse ovvero revocarli successivamente non comprometterà la Sua possibilità di acquistare i Buoni, ma semplicemente la possibilità per italiana petroli SpA di svolgere tale/i

attività. Lei potrà, in qualsiasi momento, revocare o concedere i consensi facoltativi di cui sopra semplicemente rivolgendosi al Titolare del trattamento ai recapiti sotto indicati ovvero aggiornando i dati del suo Account sulla specifica pagina del sito web <https://www.gruppoapi.com/privati/buoni-carburante/e-buoni-carburante-acquisto-online> o utilizzando l'apposita funzione disponibile sulla App "IP-Box Più".

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà con criteri idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato sia con strumenti manuali che elettronici da nostro personale autorizzato o da soggetti esterni tutti allo scopo nominati Responsabili dei relativi trattamenti. La lista sempre aggiornata dei Responsabili è disponibile presso la sede del Titolare e può essere richiesta ai recapiti sotto indicati. I dati raccolti verranno conservati per il tempo necessario per il soddisfacimento delle finalità sopra indicate, dopodiché saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche. In particolare, per quanto riguarda le finalità facoltative, i suoi dati verranno conservati fino ad un massimo di 1 anno per la finalità di profilazione e fino ad un massimo di 2 anni per le finalità di marketing. In caso di richiesta di cancellazione dei dati, è stato individuato un termine di conservazione degli stessi per esclusive finalità contrattuali e di controllo frodi non superiore a 12 mesi ovvero oltre la scadenza del Buono (fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile ovvero ipotesi di contenzioso).

italiana petroli SpA non effettuerà attività di diffusione dei dati, i quali, fatti salvi i soggetti necessitati a conoscerli per il raggiungimento delle finalità obbligatorie sopra indicate (pubbliche autorità, consulenti legali e simili) e quanto previsto nella finalità facoltativa di cui alla lettera c) che precede, non verranno neppure comunicati a terzi.

Titolare del trattamento è italiana petroli S.p.A., con sede legale in Roma, Viale dell'Industria 92. Il Responsabile Protezione Dati nominato ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR è sempre raggiungibile all'indirizzo mail dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com. Rispetto alle informazioni comunicate, l'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, quali in particolare quelli di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati collegandosi all'indirizzo <https://gruppoapi.com/contatti/it/scrivici/privacy>, accedendo con le Sue credenziali all'area clienti oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@italianapetroli.it, o scrivendo presso la sede del Titolare ai recapiti sopra indicati.

Si precisa che, il diritto di revoca del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tutte le finalità facoltative sopra specificate, lascia impregiudicati i trattamenti avvenuti sino a quel momento.

Si precisa, infine, che, il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le finalità marketing effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto si estende anche a quelle tradizionali. Resta comunque salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati pur continuando a ricevere le comunicazioni con le modalità tradizionali (chiamate telefoniche con operatore e posta cartacea). La preferenza per questa opzione potrà essere manifestata semplicemente rivolgendosi al Titolare ad uno dei recapiti sopra indicati

In caso di violazione della normativa rilevante in materia di trattamento dati personali, l'interessato può sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali i cui recapiti sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it.

La versione sempre aggiornata della presente informativa è consultabile sul sito web www.gruppoapi.com.